

ERP ¿Cómo Seleccionarlo e implantarlo?

ERP: Enterprise Resource Planning o Sistema de Planificación de Recursos Empresariales

Autor: Luis Muñiz

En estos momentos son muchos y diferentes tipos de usuarios que conocen lo que es un ERP. Sin embargo, no está claro que en las empresas entiendan siempre cuál es realmente la mejor forma de seleccionarlo, implantarlo y utilizarlo. Todo ello nos ha llevado a hacernos las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es el problema/s o necesidades que lleva a la adquisición de un ERP?
- ¿Cómo nos hemos gastado tanto dinero en un sistema que no cubre ni el 50% de las prestaciones que teníamos en el viejo sistema ya amortizado?
- ¿Cómo cambiamos todas las formas de trabajo actuales y las adaptamos al ERP?
- ¿Cómo asumimos más costes de implantación y adaptaciones del programa?
- ¿Cómo podemos utilizar al máximo el ERP que tenemos implantado y está aún infrutilizado?

La complejidad que comporta la integración de todos los sistemas y procesos de la empresa requiere tiempo y cambios importantes. Por ello los sistemas de gestión tipo ERP requieren un cambio importante de mentalidad en la empresa que, si no se consigue, pone en gran riesgo el resultado de la inversión. Por ello es importante conocer las principales preguntas que surgen de un proceso de selección e implantación:

- ¿Se conoce realmente cómo funciona un ERP ?
- ¿Han analizado los responsables si necesitan un ERP?
- ¿Se conocen todos los costes directos e indirectos u ocultos de un ERP al implantarlo y gestionarlo?
- ¿La empresa puede asumir todos los costes que comporta un ERP?
- ¿Ha analizado las ventajas que puede aportar un ERP a su empresa y cómo deber ser utilizado de forma eficaz?
- ¿Conoce el funcionamiento de las fases de selección, implantación y puesta en marcha de un ERP?
- ¿Cuál es el contenido de un ERP?
- ¿Conoce cómo analizar las necesidades que necesita la empresa?
- ¿Qué valor añadido puede aportar un ERP a la empresa?
- ¿Cómo se prueba el nuevo programa? ¿Y cómo se evalúa al proveedor que lo implanta?
- ¿Sabe como gestionar el proyecto de implantación?
- ¿Sabría determinar cual es el equipo de trabajo ideal para implantar el ERP?
- ¿Sabe cómo se pueden evitar los diferentes errores y problemas en la implantación del ERP?
- ¿Cuál es el impacto de la implantación de un ERP en los recursos humanos?
- ¿Sabe cómo puede ayudar el responsable del área de RRHH en la implantación del ERP?
- ¿Conoce las funciones a desempeñar por la consultora externa en la implantación del ERP?
- ¿Conoce las tareas a realizar desde la fase de inicio hasta la finalización de la implantación del ERP por las personas implicadas?
- ¿Sabría cómo comprobar que todos los puntos clave del proceso de selección e implantación se han realizado?



La respuesta a todas estas preguntas y otras cuestiones relacionadas, las encontrará en este nuevo libro **“ERP Guía práctica para la Selección e Implantación”** de Ediciones Gestión 2000 que se divide en tres partes: la primera explica cuales son las características y componentes de un ERP. La segunda describe las herramientas de la selección e implantación.

Por último, la tercera expone un caso práctico y un cuestionario resumen de todo el proceso de selección e implantación.

Este libro le será especialmente útil porque le permitirá dominar las técnicas para poder seleccionar e implantar un ERP de forma que se eviten los errores principales y se puedan subsanar los problemas que van surgiendo para poder así cumplir con el planning y el presupuesto del proyecto gracias a su contenido, a los cuestionarios, al caso práctico y a la colaboración en diferentes capítulos de diversos profesionales en sistemas de información, recursos humanos y consultoría de implantación de ERPs. Y además le aportará la experiencia acumulada en la práctica por el autor en la selección, implantación y puesta en marcha de ERPs como base para el Sistema de Control de Gestión.

Las empresas que tienen éxito cuando implementan un ERP es porque tienen su estrategia establecida, es decir tienen bien planeado hasta donde quieren llegar y como lo van a conseguir, y para ello es necesario tener en cuenta los recursos de que disponen como son: el monetario, el factor humano, el tiempo, el factor cultural, el factor técnico y sobre todo los objetivos a conseguir que vayan de acuerdo con la realidad es decir que se puedan alcanzar.

Pero el problema de mayor peso al tomar la decisión de implantar un sistema ERP es sin lugar a dudas las personas que trabajan en la empresa si son resistentes al cambio, entonces el proyecto de ERP estará más propenso a fracasar. Por ello la resistencia al cambio en los empleados de la empresa se puede convertir fácilmente en el problema principal y hacer que los responsables de la implantación estén muy atentos y apoyen al máximo las técnicas y trabajos de gestión del cambio y la gestión de RRHH. La promesa de las ventajas es siempre en la implantación de un ERP, lo más significativo por parte de sus promotores. Pero también lo son los riesgos según los tipos de gastos que conlleva en términos de dinero, esfuerzo y tiempo. Implantar este tipo de software en una empresa, hace necesario normalmente realizar un cambio de procesos de negocio a todos los niveles.

Por todo lo anterior, el hecho de conocer lo que el ERP puede hacer realmente para el beneficio o supervivencia de su empresa es de vital importancia para usted y por ello debe tener una guía práctica de cómo se selecciona e implanta